

La démarche Qualité Sécurité & Environnement est un des axes majeurs de la stratégie de développement de PONCIN METAL. Mise en place il y a 20 ans pour ses premiers volets, ISO 9001 puis ISO 14001, elle est au cœur de l'excellence client et opérationnelle visée au quotidien. Motivés par une accélération normative et une exigence de chaque instant, nous nous sommes fixés trois **objectifs** ambitieux :

- La satisfaction continue du client.
- La recherche permanente du progrès dans un souci de rentabilité et de prise en compte de notre environnement.
- La mise en œuvre d'actions pragmatiques et efficaces à tous les niveaux de la démarche.

Les **axes** :

- L'anticipation, en prévenant les risques qu'elle qu'en soit la nature et mettre en œuvre les actions permettant de les éviter.
- L'organisation, en posant clairement les processus et l'ensemble de la démarche dans un système formalisé, simple et accessible.
- L'implication, en communiquant et responsabilisant chaque salarié/ée autour des valeurs de la démarche qualité et des objectifs à atteindre.

Ces engagements sont pilotés par les objectifs suivants :

En **Qualité** :

- Fournir le bon niveau de réactivité aux demandes clients
- Garantir la qualité des produits et des services associés
- Respecter les délais proposés

En **Sécurité** :

- Tendre vers le zéro accident
- Réduire les risques aux postes de travail

En **Environnement** :

- Prévenir les impacts environnementaux
- Réduire les déchets et améliorer leur valorisation
- Réduire la consommation d'énergie

Nos succès ne dépendent que de nous et l'atteinte de ces objectifs est l'affaire de tous. Chacun porte une responsabilité forte dans son engagement individuel et collectif.

Le 01/09/2020

Le Président
Jean-Charles VALET

